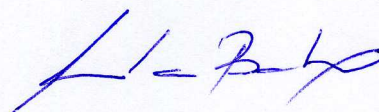


**INTEGRIRANI CILJEVI 2013.**

<b>Zadovoljstvo kupaca</b>
Ostvariti povećanje zadovoljstva kupaca, prema provedenim anketama, za 10% u odnosu na prethodno razdoblje jedne godine.
<b>Ocjena dobavljača</b>
Povećati kvalitetu roba u smislu povećanja prosječne ocjene dobavljača za 10% u odnosu na prethodnu godinu.
<b>Prodaja</b>
Povećati rezultate i uspješnost prodaje za 10% u odnosu na prethodnu godinu
<b>Sustav upravljanja kvalitetom</b>
Smanjiti broj nesuklađenosti za 20% u odnosu na prethodnu godinu. Uspostaviti brojčano 10 poboljšanja tijekom poslovne godine, u svim segmentima poslovanja.
<b>Sustav upravljanja zaštitom okoliša</b>
Održavati ciljeve aspekata jednakim u odnosu na prethodno razdoblje jedne godine.

U Zagrebu, 15.02.2013.



---

*potpis*

Marinko BABIĆ

---

*ispis imena*

Direktor

---

*Titula*

PALIR d.o.o.

---

*društvo*